**Cartas de amor/odio:**

***Primera carta:***

Estimado parqueadero:

Lo nuestro ya no puede continuar, nunca estas disponible cuando te necesito, hace poco te fui a buscar y estabas lleno, no tenías ni un solo espacio para mí, confié en ti y me fallaste, y no es la primera vez, a veces paso horas y horas esperando a que estes desocupado y poder estacionarme, y a veces te desocupas, pero otras no, lo siento, pero ya no resisto más, esto no puede continuar, me marcharé con el

parking que está a la vuelta, el cual siempre tiene espacio para mí, aunque sea un pequeño estacionamiento y nunca me ha fallado.

Atte: El pequeño campesino.

***Segunda carta:***

Querido parqueadero:

Cuando más necesito de ti no estás disponible. A veces ni siquiera puedo localizarte y tu no haces nada por llamar mi atención. Siento que en nuestra relación paso dando vueltas y vueltas sin poder llegar a ti de verdad y ya no sé que hacer.

Te agradezco por los momentos en que me has brindado seguridad y calma, pero siento que esto ya no vale la pena, lo haces todo muy difícil.

Atentamente,

Un ciudadano más.

***Tercera carta:***

Apreciado Parking:

Tengo una infinidad de sentimientos encontrados hacia ti, pues creo que eres indispensable para mí y que sin tu ayuda no puedo dejar a mi amado vehículo en un lugar seguro, aunque en algunas ocasiones no estés disponible para mí, y me cambies fácilmente por alguien más solo porque llegó unos minutos antes, quiero decirte que en algunas ocasiones te esperaré el tiempo que sea necesario, con tal de poder estacionarme contigo, pero también debo decirte que no siempre será así, algún día me cansaré de tu infidelidad y no dudaré en cambiarte por otro parking más, o quien sabe por una simple carretera.

Atentamente

Un conductor desesperado.

***Cuarta carta:***

Estimado parqueadero:

Han pasado muchos años desde que te conocí y todos los días has sido indispensable para mí. Aunque ahora en este último año me has comenzado a fallar de forma que inimaginable.

Ahora me toca dar y dar vueltas por todos lados tratando de encontrar algún nuevo parqueadero para tapar ese vacío que me has dejado en mí.

Espero volvamos a estar como antes para que este sufrimiento pare, sin nada más que decir me despido.

Atentamente,

El oficinista.

**Mapa conceptual mejorado:**

Impedimentos por el tráfico

Difícil de encontrar

Gasto extra de combustible

Pérdida de tiempo

Puede fácilmente ser provisto de beneficios extra que un estacionamiento público

Más seguro que parquear en la calle

Puntos de dolor

Búsqueda de parqueadero privado

Aspectos positivos

**Redefinición del problema:**

***Problema inicial:***

Como conseguir un estacionamiento privado, rápido seguro sin que se consuma mucho tiempo del usuario en encontrar dicho estacionamiento.

***¿Por qué hacer uso de un estacionamiento privado?***

Porque las personas temen que sus pertenencias que dejan dentro del vehículo o incluso partes importantes del vehículo para su correcto funcionamiento sean robadas mientras se encuentran lejos.

***¿Por qué las personas temen que sus posesiones sean robadas?***

Porque, para obtener dichas posesiones se suele invertir un gran monto monetario, o incluso porque pueden ser posesiones que no se pueden obtener fácilmente.

***¿Por qué las posesiones de los afectados suelen necesitar de una gran inversión monetaria?***

Porque requieren de tiempo y esfuerzo físico y/o mental para ser elaboradas.

***¿Cómo podemos brindar apoyo para reducir el margen de robos en vehículos?***

Ubicando más sectores de estacionamiento de vehículos.

***¿Cómo podemos ubicar más sectores de estacionamiento de vehículos?***

Mostrando información centralizada de donde se encuentran los sectores de estacionamiento.

***Redefinición del problema:***

Como podemos ayudar a conseguir un estacionamiento privado, rápido seguro sin que se consuma mucho tiempo del usuario en encontrar dicho estacionamiento.

**Perfil de entrevistados:**

***Perfil de posibles personas involucradas en el uso de la posible solución:***

* Personas que posean un vehículo.
* Personas que usen el vehículo de un amigo y/o familiar.
* Trabajadores que laboren en empresas que pongan a su disposición el uso de vehículos para su trabajo.

***¿Qué se desea conocer sobre estas personas?***

* Qué actividades realizan diariamente.
* Que sectores frecuentan para estacionar sus vehículos.
* Cuantas veces han robado las pertenencias de sus vehículos mientras dejaban su vehículo estacionado.

**Perfil de entrevistados y qué se busca conocer de ellos:**

***Contexto:***

Cada miembro del grupo entrevistará de forma separada a personas que poseen vehículo y viajan con frecuencia hacia cualquier parte de la ciudad y han tenido problemas con el parqueo de sus vehículos en puntos específicos de la ciudad.

***Definir el perfil de posibles personas involucradas en el uso de la futura solución:***

Se considerará a personas que frecuenten el centro de la ciudad en su vehículo.

***Defina que desea conocer sobre estas personas, dentro del contexto del problema escogido:***

* Se desea conocer que experiencias tuvieron al momento de buscar un parqueadero.
* Se desea conocer como estas personas afrontan el problema de encontrar un parqueadero
* Se desea conocer qué recursos utilizan para solventar sus problemas (ejm: llaman por teléfono para reservar un estacionamiento, conocen todos los puntos donde existen centros de estacionamiento).
* Se desea conocer con cuanta frecuencia tienden a esperar muchas horas para encontrar un parqueadero.
* Se desea conocer la seguridad del propietario al momento de dejar su vehículo en un parqueadero ya sea privado, publico o particular.

***¿Cuál es el propósito de la entrevista?***

Conocer qué problemas se les presenta al momento de buscar un parqueadero para su vehículo a las personas con automóviles que transitan por el centro de la ciudad y cómo

ellos los solucionan.

***¿Qué tipo de entrevistas realizaría?***

 Se realizará una entrevista semi-estructurada ya que queremos tener una mejor idea de las experiencias de los entrevistados.

**¿Qué preguntas serían adecuadas?**

¿Qué tipo de estacionamiento prefiere: público o particular?

¿Cuánto tiempo se demora aproximadamente en encontrar un parqueadero privado cerca de su destino?

¿Cuál es la mayor dificultad a la hora de buscar un parqueadero privado?

¿Considera que existen suficientes parqueaderos en la ciudad?

¿Considera que el valor de la tarifa del parqueo es adecuado?

¿Qué hace si no encuentra un parqueadero disponible?

¿Alguna vez ha llegado tarde a alguna obligación debido a no encontrar un parqueo a tiempo?

¿Se siente seguro dejando su vehículo en un parqueadero privado?

**Liste posibles formas de acceder a este grupo de personas**

Observando a personas que se encuentren conduciendo en el parking de estacionamiento de la ESPOL.

Estudiantes de la ESPOL, en caso de tener vehículo la pregunta sería formulada para

él, y en caso de no tener se preguntará por sus familiares más cercanos que sean propietarios

de vehículos y tengan el problema planteado.

Observando el comportamiento de las personas en diversos parkings de estacionamiento de diversos sectores de diversas ciudades.

Preguntando a profesores que se sabe poseen vehículos.

**Entrevistas:**

1. ***¿Qué tipo de estacionamiento prefiere: público o particular?***

Si es público, porque no paga, y si es particular, solo porque le cuidan el carro.

1. ***¿Cuánto tiempo se demora aproximadamente en encontrar un parqueadero privado cerca de su destino?***

10 minutos como mínimo, cuando es entre semana es más tardado, por el centro es muy difícil de encontrar un parking.

1. ***¿Cuál es la mayor dificultad a la hora de buscar un parqueadero privado?***

Lo más difícil es encontrar un espacio vacío, porque el centro es muy concurrido, a causa de los centros comerciales.

1. ***¿Considera que existen suficientes parqueaderos en la ciudad?***

Si, pero en los particulares, en los públicos no, ya que hay mucho ladrón y no es seguro.

1. ***¿Considera que el valor de la tarifa del parqueo es adecuado?***

Si, porque más caro le sale si le roban algo del carro.

1. ***¿Qué hace si no encuentra un parqueadero disponible?***

Da vueltas hasta que lo encuentra.

1. ***¿Qué pasa si tarda mucho dando vuelta y no encuentra?***

Por lo general, 10 min después dando vueltas generalmente lo encuentra.

1. ***¿No ha tenido un imprevisto que dar y dar vueltas no fue solución?***

En las fiestas de Guayaquil.

1. ***¿Alguna vez ha llegado tarde a alguna obligación debido a no encontrar un parqueo a tiempo?***

Si, porque había muchos carros parqueados a tiempo.

1. ***¿Se siente seguro dejando su vehículo en un parqueadero privado?***

Si, porque hay personas que lo cuidan.

1. ***¿Alguna vez han robado su vehículo en un parqueo privado?***

No, pero si así lo fuera, iría a reclamar a las personas.

**Revelaciones importantes**:

* Por lo general las personas tienen mucho miedo de dejar su vehículo en las calles por lo que la gran mayoría de los entrevistados prefiere usar parqueaderos particulares. No pensábamos que iba a ser un sentimiento tan generalizado.

* Muchos parqueaderos privados no son fácilmente visibles y accesibles desde la carretera.

* Las personas pierden muchísimo tiempo, hasta 30 minutos, buscando un parqueadero y rara vez lo consiguen cerca de su destino.